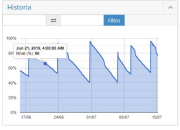
Air Liquide

Liquid Assist, lectura de telemetría para clientes

- **Servicio de lectura del nivel de tanque para clientes:** **Liquid Assist.**
- **Anuario 2021:** **las notas en las ediciones de este año.**
- **Seguridad:** **encuentro de seguridad con clientes.**
- **Air Liquide sucursales y números de contacto:** **horarios especiales de atención por días feriados.**
- **¿Sabías qué?:** **Donación a la Administración de Parques Nacionales.**



Air Liquide

Servicio de lectura del nivel de tanque para clientes - telemetría Liquid Assist

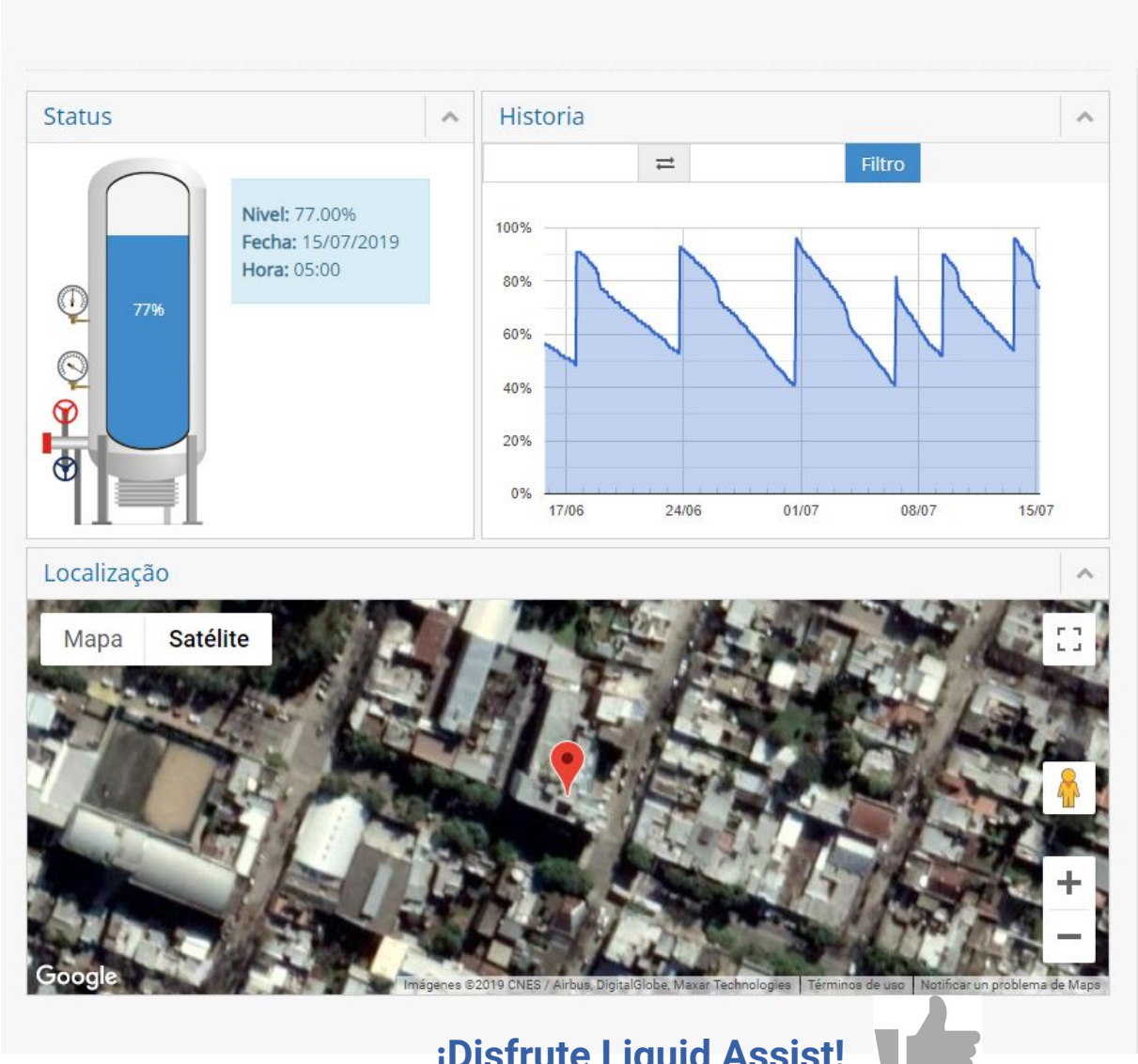
La solución ideal para tener control del consumo de gases líquidos

Liquid Assist es la tecnología de Air Liquide para ofrecer a sus clientes de gases líquidos la lectura del nivel de los tanques de almacenamiento a través de nuestros sistemas integrados. Este servicio permite al cliente acceder a un portal web en el cual encontrará el nivel de cada uno de sus tanques obtenido por telemetría, la curva de historial (perfil) de consumo y la geolocalización de cada uno de ellos. Esta información le permitirá un mayor control de disponibilidad de suministro, planificación y análisis de consumo de forma cómoda para verificar stock de producto desde cualquier lugar y en cualquier momento, entre otros.

Para ofrecer este servicio a todos sus clientes, Air Liquide está llevando adelante un programa de instalación de equipos en todos los tanques. Durante 2021, y a pesar de las dificultades y restricciones por la pandemia, Air Liquide ha instalado 304 equipos de telemetría en clientes industriales.

Para conocer más acerca nuestra oferta Liquid Assist puede comunicarse con su Responsable Comercial, escribir a experiencia.cliente-sc@airliquide.com o escanee el código QR para suscribirse.

https://cutt.ly/suscripcion



¡Disfrute Liquid Assist!

Las notas en las ediciones de este año

A continuación detallamos las ediciones de este año. Puede hacer click en cada una para acceder directamente o en la sección de la página web “Números Anteriores”, presionando directamente aquí.

Año 2021 Edición n° 1

- Participación de Air Liquide en la logística de las vacunas para Covid_19
- Abril, mes de la Voz del Cliente
- Mail de aviso de pedido en reparto para clientes de gases comprimidos
- Seguridad: Transporte de cilindros
- Air Liquide invierte en unidad de captura de carbono en Argentina - ITER: montaje de la planta criogénica más grande el mundo

Año 2021 Edición n°2

- Un poco más sobre el desarrollo de Vaca Muerta Parte I
- Mail de aviso de pedido en reparto para clientes de gases comprimidos
- Ampliación horario de atención telefónica Call Center de clientes industriales
- Seguridad: Simulacro de evacuación
- Reducción de impacto ambiental y captura de CO_2 para los próximos años

Año 2021 Edición n° 3

- Un poco más sobre el desarrollo de Vaca Muerta Parte II
- Información a nuestros clientes sobre el abastecimiento de gases industriales
- Abril, mes de la Voz del Cliente, importante participación
- Ampliación horario de atención telefónica Call Center de clientes industriales
- Seguridad: Portal de seguridad para clientes Air Liquide en el uso de gases comprimidos
- Campus Technologies Grenoble

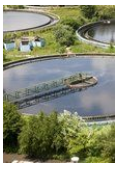
Año 2021 Edición n° 4

- Día mundial de la inocuidad de los alimentos
- Actuar para un futuro sostenible
- Seguridad: Día de la Seguridad Vial en Argentina

Año 2021 Edición n° 5

- ¡Air Liquide en camino a la neutralidad de carbono!
- Air Liquide acompaña el desarrollo de su cliente Biogénesis Bagó
- Seguridad: nuestros pilares
- Día Mundial del Medio Ambiente

Año 2021 Edición n° 6



- La oferta de Air Liquide para una producción sustentable con el medio ambiente: aguas residuales
- Canales para pedidos de gases industriales
- Reclamos técnicos de cilindros industriales
- La gestión administrativa en la provisión de Air Liquide
- Seguridad: Medidas de protección básicas contra el coronavirus Covid-19
- Celda de combustible a hidrógeno

Año 2021 Edición n° 7

- Aplicación práctica de gases alimenticios en la industria de cervecera artesanal
- Nuevo Centro de Servicios Compartidos en Buenos Aires
- Seguridad: Sobre el correcto uso de la tecnología

Año 2021 Edición n°8

- Gases puros y mezclas de alta pureza Alphagaz^{tm}
- Oferta de equipamiento de Air Liquide
- Seguridad: Video de seguridad en la manipulación de recipientes para anhídrido carbónico (CO_2)
- Primer Consorcio del sector petroquímico para promover el reciclaje sustentable del plástico

Año 2021 Edición n° 9

- Aligal Drink^{TM}, acompañando la industria de las bebidas
- Avanzando hacia la sustentabilidad…
- Desarrollo y concientización en Air Liquide
- Día Mundial de la Calidad
- Seguridad: La Enciclopedia de Gases (Gas encyclopedia)

Año 2021 Edición n° 10

- Servicio de lectura para clientes del nivel de tanques - telemetría Liquid Assist
- Anuario 2021: Las notas en las ediciones de este año
- Seguridad: Encuentro de seguridad con clientes
- Donación a la Administración de Parques Nacionales

Seguridad

Encuentro de seguridad con clientes

El pasado mes de noviembre se realizó un encuentro virtual sobre Manejo de Gases Envasados, con el objetivo de acompañar a los clientes, en una materia tan específica de la seguridad como lo son los gases industriales para quienes manipulan cilindros y los gases que contienen.
Tuvimos el agrado de contar con la participación de clientes industriales, cuerpos de bomberos, Distribuidores, Instituciones de salud de todo el país, Uruguay, México y Chile, con más de 160 participantes. De esta manera, acercamos a quienes usan los gases, conocimientos sobre una materia tan específica y tan demandada, tanto por la industria como por las áreas médicas.

Para solicitar el link de acceso a nuestra sección sobre seguridad en la página web de Air Liquide Argentina, enviarnos el siguiente formulario: Google Forms solicitud link Seguridad en el uso de gases comprimidos
También está disponible material sobre seguridad de cada una de las moléculas en la sección Enciclopedia de los Gases Encyclopedia de Gases | Air Liquide Argentina o solicitar información específica a su Responsable Comercial o escribiendo a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Lo invitamos a ver un video sobre la respuesta de Air Liquide durante la pandemia haciendo click aquí.

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Sucursales comerciales: horarios especiales de atención por días feriados

Sucursal	Teléfono	Dirección
Córdoba	(54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	(54 0261) 4522950/1/2/3	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	(54 0381) 4390235/0239/0358/0361	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	(54 03888) 420101/0110	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	(54 0362) 4461900	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	(54 0342) 4892650/2851	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	(54 0358) 4646845	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	(54 0299) 4488599/8396 // 4423744	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	(54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	(54 0249) 4450528/2258/0190/2734	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	(54 011) 45897316 https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	(54 0341) 4582800	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	(54 011) 40035003	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	(54 011) 42222725/4361/4412/4531	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	(54 0297) 4483602/5 // 4481389	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia

https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales

Compartimos con nuestros clientes los horarios especiales de atención del Centro de Servicios al Cliente 0810 222 5272 y la casilla de pedidos por mail.

- Viernes 24 y Viernes 31 de diciembre atención de 08 a 17hs para la recepción de pedidos a entregar posterior al día feriado.
- Los días 25 de diciembre y 1 de enero no habrá atención telefónica. Estará disponible para adelantar solicitudes la casilla de mail ar-distribucion-bsas@airliquide.com y la atención teléfonica de urgencias y emergencias.
- Los días 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero no habrá reparto de gases industriales.
- Habrá reparto de gases industriales normalmente los días 23 y 30 de diciembre de acuerdo a los horarios habituales de programación.

¿Sabías qué...?

Donación a la Administración de Parques Nacionales

El pasado mes de abril, Air Liquide Argentina llevó adelante el mes de "La Voz del Cliente", a partir del cual las diferentes líneas de negocios realizaron la consulta anual de satisfacción de clientes, con el compromiso de realizar una donación a una organización relacionada con el cuidado del medio ambiente incrementando el valor por cada respuesta recibida.

Air Liquide Argentina seleccionó para esta acción a la **Administración de Parques Nacionales (APN)**, la cual indicó los materiales que más serían de utilidad en alguna de sus reparticiones. De esta forma, el pasado mes de noviembre en las oficinas centrales de la APN se llevó adelante la entrega de una importante cantidad de herramientas de diferente tipo.

Estamos muy orgullosos de haber llevado esta colaboración y agradecemos a todos los clientes industriales, medicinales y pacientes domiciliarios quienes, con su respuesta, participaron también de esta donación. Esperamos en 2022 contar con más clientes que se sumen al relevamiento anual de satisfacción.

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.
También puede ver publicaciones de interés en la red Linkedin https://www.linkedin.com/company/airliquide

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click aquí o a través del código QR.

Consulta temario Compartiendo, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click aquí o acceder por código QR

Información y recomendaciones preventivas sobre Covid_19:
https://www.vitalaire.com.ar/informacion-y-recomendaciones-covid-19

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

Sugerencias **Opinión**

www.airliquide.com

Air Liquide

Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena.
Desde entónces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.