

 **Air Liquide**

¡Aquí viene el

Portal del Cliente!



El Portal del Cliente

EN ESTE NÚMERO

Portal del Cliente: nuevo canal on line para realizar pedidos de comprimido y otras gestiones y servicios

Relevamiento anual de satisfacción al cliente: cierre de la encuesta

Opinión del cliente: canal de opinión en línea

Servicios digitales disponibles: Altrack Quality (Certificados de calidad y mucho más)

Seguridad: ¿Cómo manejar las condiciones externas?

Air Liquide sucursales y números de contacto

¿Sabías qué?: Fundación Cimientos



PORTAL DEL CLIENTE



¡Aquí viene el Portal del Cliente!



En Air Liquide estamos emocionados de anunciar el lanzamiento del nuevo **Portal del Cliente**, una plataforma desarrollada para fortalecer nuestra relación, aportando más practicidad y autonomía a tu vida diaria.

Con sólo unos pocos clics podrás:



Solicitar cotizaciones
y realizar pedidos



Verificar tu historial
de pedidos



Contactar a nuestro
Centro de Atención al Cliente



Acceder a tus facturas



Enviar comentarios y feedback

Para comenzar a disfrutar de todos los beneficios del Portal, ingresá en [este link](#) con tu correo electrónico y solicitá el acceso completando tus datos.



Solicita tu acceso al PORTAL haciendo click en la imagen, a través de servicioalcliente@airliquide.com o con tu Responsable Comercial

Relevamiento de satisfacción del cliente

Durante el mes de Octubre y parte el mes de Noviembre se realizó la encuesta anual de satisfacción de clientes. Agradecemos a todos los que han participado de la misma respondiendo las preguntas y agregando comentarios, los cuales nos ayudan a comprender mejor sus necesidades y ofrecer más y mejores productos y servicios. Este año la participación creció en forma sustancial superando a los dos años anteriores.

Ya estamos iniciando la revisión de los resultados y planificando acciones e iniciativas que nos acerquen aún más a las expectativas de nuestros clientes. Algunas ya hemos tomando, como por ejemplo:

- Hemos concretado el lanzamiento del Portal del Cliente, para la autogestión de pedidos de gases comprimidos entre otras funcionalidades.
- Se incorporó el número de la cisterna que realiza la entrega en los avisos de reparto de gases líquidos.
- Revisión de procesos internos relacionados con la atención a los clientes en temas de administración y finanzas.

Esperamos un 2025 lleno de novedades y nuevas propuestas a nuestros clientes

Opinión del cliente, su voz siempre es bienvenida

Nuestros clientes tienen la opción de enviarnos su nivel de satisfacción a través del relevamiento en línea, el cual se encuentra en varias de nuestras comunicaciones, avisos automáticos de entrega, correos desde Servicio al Cliente entre otros.



Es muy importante que nos deje su correo electrónico para que podamos entrar en contacto y conocer más sobre su respuesta y comentarios. Su voz es muy importante para nosotros.



Servicios digitales disponibles

2024 ha sido el año del desarrollo y lanzamiento de la oferta de nuevos servicios basados en nuestro sistema de tracking de cilindros bajo tecnología RFID ("Awarenet") denominado **ALtrack**. Este servicio diferenciado permite al cliente la gestión de sus activos (cilindros), tanto de su propiedad como de Air Liquide en alquiler.



Lo invitamos a conocer esta novedad en una nueva sección en nuestra página web, donde encontrará las características principales de esta innovadora oferta,

<https://ar.airliquide.com/altrack>.

Para más información contratar a su Responsable Comercial o escriba a: servicioalcliente@airliquide.com.



ALtrack Quality

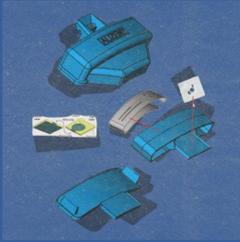
La calidad en tus manos

Nuevo servicio digital que te permite la gestión de los certificados de calidad y el stock de tubos.

- Certificados de calidad
- Visualización de stocks
- Reducción de costos
- Información técnica de los cilindros. La seguridad primero.
- Vencimiento de productos

Contactanos

📞 0810-222-5272
✉ servicioalcliente@airliquide.com



Mayor visibilidad:

- ❑ Stock en playa
- ❑ Stock en clientes
- ❑ Seguimiento individual

Mayor agilidad:

- ❑ Certificados calidad digitales
- ❑ Lectura NFC
- ❑ 100% cloud

Flexibilidad:

- ❑ Compatible con celulares Android (NFC)
- ❑ Posibilidad de definir subinventarios en el propio sitio

Listado de notas publicadas en 2024

A continuación detallamos las ediciones de este año. Puede hacer click en cada una para acceder directamente o en la sección de la página web “Números Anteriores”, presionando directamente [aquí](#).

[Año 2024 Edición n° 1](#)

- Aviso automático de entrega de gases líquidos
- Oferta de servicios digitales para clientes de gases comprimidos: ALtrack Flow y Quality
- Nuevo acuerdo para el abastecimiento de energía solar renovable
- Seguridad: Renovación de hojas de seguridad en nuestra página web
- Air Liquide Argentina incorpora su primer camión a GNC

[Año 2024 Edición n° 2](#)

- Inversión en descarbonización
- Advance, nuevo Plan Estratégico del Grupo Air Liquide
- Servicios con tecnología RFID
- Seguridad: ¿Qué es el “Momento de Seguridad”?
- Encuentro Anual con los Alumnos de Fundación Germinare 2024

[Año 2024 Edición n° 3](#)

- Relevamiento Anual de Satisfacción de clientes
- Hidrógeno: una asociación innovadora para desarrollar el almacenamiento subterráneo
- Servicios con tecnología RFID
- Seguridad: Mails seguros de Air Liquide
- ¡ALASA presente en la Expo Empresas de UTN Resistencia!

[Año 2024 Edición n° 4](#)

- Nuevo Portal del Cliente
- Relevamiento anual de satisfacción del cliente y Opinión del cliente en línea
- Servicios con tecnología digital
- Seguridad: ¿Cómo manejar las condiciones externas?
- ¿Sabías qué? Fundación Cimientos



RESBALONES, TROPIEZOS Y CAÍDAS | ¿Cómo manejar las condiciones externas?

Los resbalones, tropiezos y caídas representan **la primera causa de lesiones** en nuestras actividades.

A todos los involucrados: ¿Cómo podemos mitigar el riesgo?



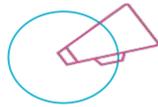
AMBIENTE

- ❑ **Diseño** de rutas / instalaciones para evitar resbalones y tropiezos.
- ❑ Mantener las áreas de trabajo y los pasillos **bien iluminados**.
- ❑ **Eliminar fuentes de derrames** o fugas en el piso.
- ❑ **Cubrir los cables** que cruzan los pasillos.
- ❑ Elegir **materiales de piso adecuados**.
- ❑ **Eliminar superficies desiguales** o identificar **cambios de nivel**.
- ❑ Organizar las áreas de almacenamiento para **limitar el uso de escaleras**.
- ❑ Mantener los cajones, armarios, puertas, etc. **cerrados** cuando no estén en uso.



PROCESO Y HERRAMIENTAS

- ❑ Implementar procesos adecuados de **limpieza**.
- ❑ Seleccionar la **escalera adecuada**.
- ❑ **Capacitar** a las personas.
- ❑ Usar los **botines de seguridad aprobados**.
- ❑ Usar **señales de seguridad** para alertar en caso de derrames.
- ❑ Estar preparado para las **distintas condiciones climáticas**.
- ❑ **Revisar** periódicamente el **estado del terreno**, incluidos los estacionamientos.



La seguridad comienza con una comprensión adecuada de los riesgos y acciones proactivas.



RESBALONES



TROPIEZOS



- ❑ **Mantén la concentración** en la actividad, no en tu teléfono inteligente.
- ❑ Usa los **botines de seguridad aprobados por DSIS**
- ❑ **Alerta** en caso de superficies resbaladizas o derrames.
- ❑ **Prepara tu visita de campo** revisando la Evaluación Preliminar de Riesgos para identificar riesgos específicos.
- ❑ **Adapta tu velocidad de caminar** a las condiciones: clima, estado del piso.
- ❑ Usa siempre los **"3 puntos de contacto"** al salir de los vehículos.
- ❑ **Limpia** regularmente tu entorno de trabajo.
- ❑ **Sujeta el pasamanos** en las escaleras.
- ❑ **Usa la escalera adecuada** en caso de necesidad.
- ❑ Evita llevar algo que reduzca la **visibilidad** mientras caminas.

PROTÉGETE

BUENAS PRÁCTICAS para entrar y salir de vehículos

- ❑ Baja hacia **atrás**.
- ❑ Usa los **pasamanos**.
- ❑ Usa todos los **escalones**.
- ❑ Comprueba siempre si hay **peligros** en el suelo.

UTILIZA SIEMPRE 3 PUNTOS DE CONTACTO



DETÉN EL TRABAJO si no estás seguro o no es seguro.

Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

La seguridad es lo primero

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

Sucursal	Dirección
Córdoba	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia

¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

- Pedidos de reposición de gases comprimidos.
- Pedidos de gases líquidos.
- Reclamo técnico de gases comprimidos o su estado.
- Solicitar servicio técnico para instalaciones y gases líquidos.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto del ejecutivo administrativo y cobranzas.
- Consultar día de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto para pedido de gases comprimidos y fecha programada para pedidos de gases líquidos.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos para clientes de gases comprimidos.
- Solicitar reimpresión o envío por mail de un certificado de calidad.

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

servicioalcliente@airliquide.com

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?



0810 222 5272

servicioalcliente@airliquide.com

8 a 18 horas



¡Agendame!

¿Sabías qué...?

Nos complace compartir con nuestros clientes nuestra participación en una jornada de voluntariado organizada por la Fundación Cimientos.

En este evento, colaboradores de distintas profesiones formaron parte de un panel en el que compartieron información valiosa sobre su trayectoria profesional con más de 200 estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones conscientes sobre su futuro académico.



Este tipo de iniciativas forman parte de nuestro Programa de Voluntariado "Citizen at Work" y demuestra nuestro compromiso de contribuir al bienestar de la comunidad y el planeta en áreas como la educación, el desarrollo profesional, la salud, la seguridad y la sostenibilidad.

Agradecemos a la Fundación Cimientos por brindarnos esta oportunidad

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click [aquí](#).



Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígeno.

Desde entonces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.