

PORTAL DEL CLIENTE

EN ESTE NUMERO

Portal del cliente: todo lo que nuestros clientes pueden hacer en el nuevo portal

Inversión: detalles de la inversión en la planta de San Nicolás

Coil tubing: Air Liquide participa de este importante proceso en Vaca Muerta

Voz del Cliente: su opinión es siempre bienvenida

Seguridad: "autoridad para detener el trabajo"

Air Liquide sucursales y números de contacto. Soluciones de Servicio al Cliente

¿Sabías qué?: biometano



PORTAL DEL CLIENTE para clientes de gases comprimidos



¡Bienvenido/a al

Portal del Cliente!



¡Nuestro **Portal del Cliente** ya está activo! Ahora podrás realizar tus pedidos y gestionar tu cuenta de manera más rápida y sencilla.

Seguí estos pasos para comenzar a utilizar la nueva plataforma:

- 1**  Ingresá a <https://cliente.airliquide.com/login>
- 2**  Seleccioná la región "Argentina"
- 3**  Ingresá tu correo electrónico registrado
- 4**  Aceptá los términos de uso y políticas de privacidad y hacé clic en "Siguiente"

¡Accedé y comenzá a explorar todas las funcionalidades del Portal!

¿Tenés alguna duda?

Contactate con nuestro Servicio de Atención al Cliente (servicioalcliente@airliquide.com).



PARA CLIENTES DE GASES COMPRIMIDOS LA POSIBILIDAD DE REALIZAR PEDIDOS ON LINE Y MUCHO MÁS

Realiza tus pedidos y mucho más a través del

Portal del Cliente

Acceda cliente.airliquide.com

PARA CLIENTES DE GASES LÍQUIDOS LA POSIBILIDAD DE VER Y DESCARGAR INFORMACIÓN DE LA CUENTA, CONTACTAR A SERVICIO AL CLIENTE Y MUCHO MÁS

Solicita tu usuario y contraseña de ingreso haciendo click en la imagen, a través de servicioalcliente@airliquide.com o con tu Responsable Comercial

AIR LIQUIDE INVERTIRÁ U\$S 20 MILLONES EN SU PLANTA DE SAN NICOLÁS

LA INICIATIVA, AMPLIARÁ EL SUMINISTRO DE INSUMOS CRÍTICOS COMO EL OXÍGENO Y EL ARGÓN. ADEMÁS DE EXPANDIR SU CAPACIDAD PRODUCTIVA.

Air Liquide acaba de anunciar una inversión de u\$s20 millones con el objetivo central de expandir su capacidad de producción en el país. La empresa tiene previsto llevar a cabo la integración de un compresor eléctrico en una de las seis plantas productoras de gases de aire que opera en la localidad bonaerense de San Nicolás. En palabras de Facundo Aranguren, director general de Air Liquide en la Argentina, la actualización está programada para fines de 2025. “Durante las fases de construcción y puesta en marcha se crearán más de 100 puestos de trabajo directos y aproximadamente 300 empleos indirectos”. Air Liquide “garantizará un suministro confiable del aire comprimido”, materia prima necesaria para la producción de oxígeno, nitrógeno y argón. En paralelo, la compañía “optimizará su consumo energético”, lo que redundará en una sustancial reducción del impacto en el medio ambiente de su desempeño operativo. Con este emprendimiento, Air Liquide alcanzará una producción diaria de 790 toneladas (Tn) de oxígeno gaseoso, además de incrementar significativamente su obtención de argón y nitrógeno para satisfacer las demandas de la industria siderúrgica local, cuyo excedente podrá ser exportado a la región.

La mayor producción de gases industriales promovida por Air Liquide significa para el sistema sanitario argentino una mayor disponibilidad de oxígeno líquido de calidad, insumo medicinal de vital importancia para la atención de pacientes hospitalarios y domiciliarios. El principal centro productivo de la empresa en el país se ubica en la ciudad de Campana, provincia de Buenos Aires. El complejo es capaz de producir 37.400 metros cúbicos normales por hora (sm^3/h , por sus siglas en inglés) de hidrógeno. Adicionalmente, Air Liquide posee una planta de captación y licuación de dióxido de carbono (CO_2) on la que abastece al mercado de bebidas.



Somos parte de algo grande...

A través de soluciones innovadoras y a medida, Air Liquide acompaña el crecimiento de Vaca Muerta suministrando nitrógeno líquido a los principales operadores de servicios petroleros para optimizar las operaciones de coiled tubing en la formación Vaca Muerta, una de las más importantes de Argentina.



El coiled tubing, una tecnología fundamental en la industria petrolera.

Utiliza una tubería continua y flexible en diversas intervenciones en pozos de petróleo y gas, combinada con nitrógeno líquido.

Gracias a sus propiedades criogénicas, este gas inerte es una solución clave para mejorar la productividad y reducir los riesgos asociados a la producción de hidrocarburos, elevando los estándares de confiabilidad y eficiencia en procesos como la estimulación, limpieza y perforación de pozos.

Nada de esto sería posible sin el compromiso y la dedicación de todo el equipo Comercial y Técnico de Air Liquide y el apoyo de nuestros clientes que confían en nosotros para impulsar el desarrollo de la industria energética argentina.

Su opinión siempre es bienvenida

Nuestros clientes tienen la opción de enviarnos su nivel de satisfacción a través del relevamiento en línea, el cual se encuentra en varias de nuestras comunicaciones, avisos automáticos de entrega, correos desde Servicio al Cliente entre otros.



Es muy importante que nos deje su correo electrónico para que podamos entrar en contacto y conocer más sobre su respuesta y comentarios. Su voz es muy importante para nosotros.

¿Cómo estuvo nuestro servicio?



Malo



Regular



Bueno



Excelente

Seguridad

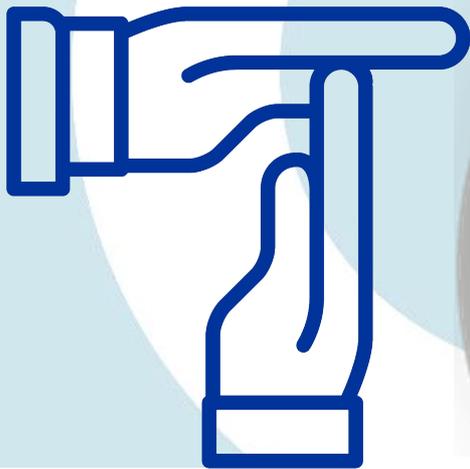
Un aspecto fundamental de nuestra cultura de seguridad es la "autoridad para detener el trabajo".

En un entorno industrial, la seguridad es la base de todo lo que hacemos. No solo es una prioridad, sino un valor intrínseco para Air Liquide y algo a transmitir a nuestros clientes. La "autoridad para detener el trabajo" empodera a cada uno de los colaboradores de una organización, sin importar su área, a detener cualquier actividad si perciben un riesgo inminente para la seguridad, ya sea propia, de sus compañeros o del entorno.

Esta autoridad no es solo un derecho, sino una responsabilidad compartida. Alentamos a todos a utilizarla sin dudarla. Detener el trabajo ante una situación insegura es un acto de valentía y un compromiso con el bienestar colectivo que debe ser reconocido como una acción proactiva que protege a la gente y asegura la continuidad de las operaciones.

Un ambiente de trabajo seguro se traduce directamente en una mejor experiencia para los clientes.

Trabajemos juntos para fortalecer esta cultura de seguridad, donde la "autoridad para detener el trabajo" sea una práctica natural y un reflejo de nuestro compromiso con la excelencia y el cuidado mutuo.



Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

La seguridad es lo primero

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

Sucursal	Dirección
Córdoba	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	Av. San Martín 2597 - (8103) Ing. White.
Tandil	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

servicioalcliente@airliquide.com

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?

- Pedidos de reposición de gases.
- Reclamo técnico de gases.
- Solicitar servicio técnico.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto de administrativo y cobranzas.
- Días de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto de pedido.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos.
- Alta al Portal del Cliente.
- Y mucho más...



0810 222 5272

servicioalcliente@airliquide.com

8 a 18 horas



¡Agendame!

¿Sabías qué...?

🌱⚡🏠 Suficiente biometano para alimentar el equivalente a casi 55.000 hogares brasileños al año. Esta es solo una de las muchas aplicaciones posibles cuando Air Liquide transforma el #biogás producido a partir de desechos en soluciones bajas en carbono para apoyar la #transiciónenergética de Brasil. Los equipos de #AirLiquideBrazil y #AirLiquideUSA Biogas han ampliado nuestras soluciones de tecnología de biogás para satisfacer las necesidades de clientes grandes y pequeños. Las estaciones de biometano de Air Liquide ya proporcionan #biometano, o #gasnaturalrenovable, para que pequeñas granjas rurales impulsen sus operaciones, y ahora estamos proporcionando una unidad de mejora de biogás a escala industrial a una instalación de tratamiento de residuos sólidos en América Latina, una novedad para el Grupo. en LATAM! El biogás es un subproducto natural de la descomposición de residuos orgánicos. Al utilizar nuestra tecnología de purificación de biogás, podemos transformar el gas residual en un tesoro ecológico: el biometano. La nueva instalación en Espirito Santo, Brasil, que procesa la mitad de todos los residuos producidos en el estado, tendrá una capacidad de producción total de 155 GWh al año de biometano que se puede inyectar en el gasoducto para proporcionar energía a las comunidades locales. Es importante contar con tecnologías que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes para lograr el mayor impacto en el avance de la #transiciónenergética a nivel mundial.

Desde soluciones que impulsan una sola granja hasta soluciones que impulsan comunidades enteras, Air Liquide está liderando el camino en sostenibilidad para la industria, la sociedad y el planeta.



Unidad de producción de biogás Fontanella
Todos los derechos reservados Air Liquide Group

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

Sugerencias



Opinión



Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena. Desde entonces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.