



## Arcal Nueva Generación

EN ESTE NUMERO

**Arcal nueva generación:** Arcal<sup>R</sup> New Generation: Simplicidad y Eficiencia

**Portal del cliente:** no puedes dejar pasar la oportunidad de volverte digital

**Voz del Cliente:** todos los días y en cualquier momento

**Participaciones:** Agroactiva 2025 y CCUSAr

**Seguridad:** conocé más sobre parada de mantenimiento en la planta de Campana

**Air Liquide sucursales y números de contacto. Soluciones de Servicio al Cliente**

**¿Sabías qué?:** unidos por Bahía Blanca, campaña solidaria



# Nueva línea de gases para soldadura

## Arcal Nueva Generación

### Air Liquide Presenta Arcal<sup>®</sup> New Generation: Simplicidad y Eficiencia en Gases de Soldadura

Air Liquide anuncia el lanzamiento de Arcal New Generation, una línea globalmente estandarizada para simplificar la selección de gases de soldadura. Esta iniciativa busca optimizar los procesos de nuestros clientes a través de una oferta más clara, eficiente y avanzada.

### Arcal<sup>®</sup> New Generation: Innovación para su Beneficio

La nueva línea se divide en dos categorías:

**ARCAL™**

- **Arcales Referenciales:** cubren la mayoría de las aplicaciones de soldadura
  - **Arcal<sup>®</sup> Prime:** Para pureza excepcional (antes Arcal 1).
  - **Arcal<sup>®</sup> Chrome:** Ideal para aceros inoxidable (antes Arcal 12).
  - **Arcal<sup>®</sup> Force:** Para robustez y resistencia (antes Arcal 5).
  - **Arcal<sup>®</sup> Speed:** Máxima velocidad en soldadura robótica (antes Arcal 21).
- **Arcales Técnicos:** Mezclas específicas ahora asociadas a las normas internacionales ISO 14175, facilitando su búsqueda. Los productos Noxales y Formigas 10 y 5 se consolidan bajo la marca Arcal<sup>®</sup>.

### La Válvula EXELTOP<sup>®</sup>

Con Arcal<sup>®</sup> New Generation introducimos la válvula EXELTOP<sup>®</sup>, que reemplazará a la Altop<sup>®</sup>. Esta válvula avanzada, con regulador incorporado, ofrecerá mayor seguridad y eficiencia.

### Soporte al Cliente

Actualizaremos catálogos y fichas técnicas con los nuevos nombres, capacidades y válvulas.



### Beneficios Clave para Usted:

- **Selección Sencilla:** Nombres intuitivos facilitan la elección del producto.
- **Estandarización Global:** Consistencia en la oferta, dondequiera que esté.
- **Tecnología Superior:** Rendimiento mejorado con capacidades optimizadas y la válvula EXELTOP<sup>®</sup>.
- **Claridad Administrativa:** Transparencia total en sus adquisiciones.

En Air Liquide, estamos comprometidos con la mejora continua. Arcal<sup>®</sup> New Generation es un paso más para optimizar sus procesos de soldadura y contribuir a su éxito.

Para más información, contacte a su representante comercial o a nuestro servicio al cliente.

**ARCAL™**  
Chrome



**ARCAL™**  
Speed



**ARCAL™**  
Force



**ARCAL™**  
Prime



# Portal del cliente

¡Nuestro **Portal del Cliente** ya está activo! Ahora podrás realizar tus pedidos y gestionar tu cuenta de manera más rápida y sencilla.

**Seguí estos pasos para comenzar a utilizar la nueva plataforma:**

- 1**  Ingresá a <https://cliente.airliquide.com/login>
- 2**  Seleccioná la región "Argentina"
- 3**  Ingresá tu correo electrónico registrado
- 4**  Aceptá los términos de uso y políticas de privacidad y hacé clic en "Siguiente"

**¡Accedé y comenzá a explorar todas las funcionalidades del Portal!**

**¿Tenés alguna duda?**

Contactate con nuestro Servicio de Atención al Cliente (servicioalcliente@airliquide.com).

**PARA CLIENTES DE GASES COMPRIMIDOS LA POSIBILIDAD DE REALIZAR PEDIDOS ON LINE Y MUCHO MÁS**

**PARA CLIENTES DE GASES LÍQUIDOS LA POSIBILIDAD DE VER Y DESCARGAR INFORMACIÓN DE LA CUENTA, CONTACTAR A SERVICIO AL CLIENTE Y MUCHO MÁS**

## Su opinión siempre es bienvenida

Nuestros clientes tienen la opción de enviarnos su nivel de satisfacción a través del relevamiento en línea, el cual se encuentra en varias de nuestras comunicaciones, avisos automáticos de entrega, correos desde Servicio al Cliente entre otros.

**Es muy importante que nos deje su correo electrónico para que podamos entrar en contacto y conocer más sobre su respuesta y comentarios.** Su voz es muy importante para nosotros.



¿Cómo estuvo nuestro servicio?



Maló



Regular



Buena



Excelente

# Agroactiva 2025

Agroactiva es una de las ferias más importantes del país para el sector agroindustrial. Con foco en maquinaria, innovación y servicios para el agro, se realiza cada año en Armstrong (Santa Fe) y convoca a más de 850 productores, contratistas, distribuidores y empresas proveedoras de todo el país. Desde Air Liquide Argentina, estuvimos presentes acompañando a nuestros clientes y recorriendo la feria para escuchar de primera mano los desafíos del sector y acercar soluciones concretas a través de nuestra amplia oferta de gases industriales diseñada para mejorar la calidad, eficiencia y seguridad en procesos clave para la industria:

- ♦ **ARCAL™**: gases de soldadura de alta precisión
- ♦ **LASAL™**: gases para cortes láser de alta velocidad y calidad
- ♦ **ALbee™**: cilindros portátiles con válvula y regulador incorporados para mayor portabilidad, practicidad y seguridad



## Air Liquide Argentina en CCUSAr

En mayo, Air Liquide Argentina participó de la **2da Conferencia Argentina de Captura, Uso y Almacenamiento de Carbono (CCUSAr)**, organizada por el [Consorcio H2Ar](#). Este espacio reúne a investigadores, institutos y empresas para compartir experiencias y trabajar juntos en soluciones concretas que impulsen una Transición Energética real y sostenible.

En representación de la compañía, **Gabriel Monopoli** -ALTEC Manager TCL-, compartió los avances que estamos desarrollando a nivel global en el campo del mercado de CO2 en Argentina: capacidad de producción y demanda, además de sus usos y beneficios en los mercados Químico, Pulpa y Papel, Agua y en tratamiento de efluentes.

“Espacios como CCUSAr y el Consorcio H2Ar son herramientas fundamentales para difundir temáticas con un profundo impacto en la economía actual y futura, como lo es la Transición Energética. No hay dudas de que el trabajo conjunto y la transferencia de know-how entre el Estado, la academia y el sector privado es el camino a seguir para impulsar el desarrollo en este campo”.

La participación de Air Liquide en este tipo de encuentros refuerza su compromiso como referente técnico y comercial en soluciones de captura de carbono e hidrógeno, especialmente en mercados como el argentino, donde aún hay mucho por desarrollar.

¡Seguimos avanzando para construir, junto a nuestros clientes y socios, una matriz energética y productiva cada vez más limpia, eficiente y sustentable! 🌍

## Parada de mantenimiento en Planta Campana

La seguridad de nuestras operaciones es un pilar fundamental para el Grupo Air Liquide. Para ello, Air Liquide lleva adelante un riguroso programa de mantenimiento de las plantas generadoras.

📍 En nuestra planta de Campana contamos con dos Reformadores de Metano y Vapor (SMR) para la producción y el suministro continuo de hidrógeno, donde se utiliza en procesos de purificación de combustibles. Además, operamos una planta de captura y producción de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).

Luego de 35 días de trabajo intenso 24/7, concluyó la Parada de Planta (TAR) programada en nuestras instalaciones de Campana.

Este no fue un mantenimiento más: por su **magnitud, complejidad y duración**, representó un **hito histórico** para nuestra planta y para Air Liquide Argentina. Para dimensionar el desafío, basta mirar algunos números que reflejan el esfuerzo colectivo y la coordinación involucrados:

👤 Un equipo multidisciplinario de **más de 125 personas**, incluyendo 35 colaboradores de Air Liquide (técnicos locales e internacionales) y más de 90 profesionales de más de 30 empresas contratistas especializadas, trabajando codo a codo.

🔧 Se abordaron **más de 170 tareas críticas**, interviniendo **más de 170 equipos clave**.

📝 **Más de 730 Órdenes de Trabajo** gestionadas.

🕒 **Más de 30.000 horas** trabajadas dedicadas al mantenimiento.

✅ Y el logro más destacado: ¡**CERO ACCIDENTES!**

Este plan de trabajo logró aumentar la confiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones en Campana, y además demuestra nuestro compromiso con un objetivo claro, priorizar siempre la seguridad en cada una de nuestras acciones. ¡Gracias a todo el equipo involucrado por hacerlo posible!

## Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

# La seguridad es lo primero

# Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

Sucursal	Dirección
Córdoba	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
<b>Tucumán</b>	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	Av. San Martín 2597 - (8103) Ing. White.
Tandil	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

## ¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?

- Pedidos de reposición de gases.
- Reclamo técnico de gases.
- Solicitar servicio técnico.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto de administrativo y cobranzas.
- Días de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto de pedido.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos.
- Alta al Portal del Cliente.
- Y mucho más...



0810 222 5272

[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)

8 a 18 horas



*¡Agendame!*

¿Sabías qué...?

## Unidos por Bahía Blanca

En el pasado mes de abril la ciudad de Bahía Blanca se vio fuertemente afectada por un temporal sin precedentes. Frente a esta situación, desde Air Liquide Argentina organizamos una colecta solidaria para acompañar a todo el personal y sus familiar que se vieron directamente impactados.

A través del programa Citizen at Work, y con el apoyo de colaboradores de distintos puntos del país, logramos reunir y entregar ropa, alimentos, productos de limpieza y artículos de primera necesidad.

“Este gesto de corazón nos recuerda la fuerza de nuestra gran familia Air Liquide. Nos sentimos profundamente orgullosos de pertenecer a un equipo tan humano y solidario.” – Mateo Deud, Jefe de Sucursal –.

Esta acción refleja los valores que nos representan: el cuidado por el otro, la solidaridad y el compromiso colectivo.

Sigamos construyendo juntos una cultura más humana, cercana y solidaria.



En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en [www.airliquide.com.ar](http://www.airliquide.com.ar), Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

**Sugerencias**



**Opinión**



Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígeno.

Desde entonces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones: