



Octubre: encuesta anual de satisfacción de clientes

Satisfacción del cliente: Octubre, mes del relevamiento anual

Portal del cliente: no puedes dejar pasar la oportunidad de volverte digital

Voz del Cliente: todos los días y en cualquier momento

Captura de carbono: mega proyecto en el puerto de Rotterdam

Seguridad: «Inflamable» y «Mezcla de gases oxicom bustibles», similares, pero diferentes. 1ª parte

Air Liquide sucursales y números de contacto. Soluciones de Servicio al Cliente

¿Sabías qué?: Instagram Air Liquide Argentina

EN ESTE NUMERO



Encuesta anual de satisfacción de clientes

En el mes de Octubre llevaremos adelante la encuesta anual de satisfacción de clientes para conocer su opinión sobre nuestro servicio durante el último año. Todos nuestros clientes recibirán por correo electrónico, desde el remitente airliquide@feedback.airliquide.com, un breve cuestionario que no tomará más de 5 minutos completarse. Su **participación y comentarios** son muy importantes, nos ayudan a comprender mejor sus necesidades para ofrecer nuevos y mejores servicios.

Gracias a las respuestas y sugerencias recibidas en la encuesta del año 2024, Air Liquide implementó entre otras iniciativas:

- **Nuevo Portal web para Clientes de gases comprimidos, para realización de pedidos, visualización de facturas entre otras funcionalidades.**
- Guía de inicio para nuevos clientes de Air Liquide.
- Recordatorio automatizado de fecha de ruta para clientes alejados de las sucursales.
- Oferta de productos y servicios Eco Origin.
- Cambios en nuestra página web, nuevas secciones y blog de noticias.
- Incorporación en más comunicaciones del nivel de satisfacción de clientes a través del relevamiento en línea.
- Lanzamiento Instagram Air Liquide Argentina para difusión de novedades y productos
- Canal de venta para pequeños consumidores.



Estimado

Queremos recordarle que para asegurar la entrega de su pedido en la zona de **Tafi Viejo** el día **Viernes**, deberá realizar su solicitud el día de **HOY!**

Recuerde que puede realizar sus pedidos de manera rápida y sencilla a través de nuestro portal online o por medio de servicioalcliente@airliquide.com

¿No olvides hacer tu pedido!



Esperamos contar con su participación la cual nos permitirá generar nuevas iniciativas y desarrollos. Si tiene alguna consulta sobre la encuesta comuníquese con

experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Simplifica tus pedidos: conoce el Portal del cliente

¡Nuestro **Portal del Cliente** ya está activo! Ahora podrás realizar tus pedidos y gestionar tu cuenta de manera más rápida y sencilla.

Seguí estos pasos para comenzar a utilizar la nueva plataforma:

- 1**  Ingresá a <https://cliente.airliquide.com/login>
- 2**  Seleccioná la región "Argentina"
- 3**  Ingresá tu correo electrónico registrado
- 4**  Aceptá los términos de uso y políticas de privacidad y hacé clic en "Siguiente"

¡Accedé y comenzá a explorar todas las funcionalidades del Portal!

¿Tenés alguna duda?

Contactate con nuestro Servicio de Atención al Cliente (servicioalcliente@airliquide.com).

PARA CLIENTES DE GASES COMPRIMIDOS LA POSIBILIDAD DE REALIZAR PEDIDOS ONLINE Y MUCHO MÁS

PARA CLIENTES DE GASES LÍQUIDOS LA POSIBILIDAD DE VER Y DESCARGAR INFORMACIÓN DE LA CUENTA, CONTACTAR A SERVICIO AL CLIENTE Y MUCHO MÁS

Su opinión siempre es bienvenida

Nuestros clientes tienen la opción de enviarnos su nivel de satisfacción a través del relevamiento en línea, el cual se encuentra en varias de nuestras comunicaciones, avisos automáticos de entrega, correos desde Servicio al Cliente entre otros.

Es muy importante que nos deje su correo electrónico para que podamos entrar en contacto y conocer más sobre su respuesta y comentarios. Su voz es muy importante para nosotros.



¿Cómo estuvo nuestro servicio?



Malo



Regular



Bueno



Excelente

Proyecto Porthos para la Captura de Carbono

El **proyecto Porthos** es una iniciativa de infraestructura para capturar y almacenar emisiones de dióxido de carbono (CO₂)

El Puerto de Róterdam es el más grande de Europa. El puerto, responsable del 15% de las emisiones de CO₂ de los Países Bajos, está en proceso de transformación para ser un área sostenible y con bajas emisiones.

A nivel global, Air Liquide es un actor clave en Porthos, el primer proyecto a gran escala para el transporte y almacenamiento de CO₂ en los Países Bajos.

Esta infraestructura permitirá almacenar aproximadamente 2,5 millones de toneladas de CO₂ por año, provenientes de la industria local, en antiguos yacimientos de gas bajo el Mar del Norte.

Esta iniciativa, clave en nuestra estrategia ADVANCE, demuestra nuestro compromiso por descarbonizar la industria y asegurar un crecimiento responsable.

- **Infraestructura:** Se está construyendo una red de gasoductos de 30 kilómetros que conectará las plantas industriales con una estación de compresión en Maasvlakte, desde donde el CO₂ será transportado y almacenado. La red está dimensionada para transportar hasta 10 millones de toneladas por año, con planes de expansión futura.
- **Papel de Air Liquide:** La empresa está instalando su tecnología **Cryocap™**, que utiliza un proceso de baja temperatura y electricidad renovable para capturar el CO₂ de su planta de hidrógeno en Rozenburg. Esta nueva unidad reducirá a la mitad las emisiones de la planta.
- **Estado del proyecto:** La construcción comenzó a principios de 2024 y se espera que esté operativo en **2026**.



Seguridad

Aunque los gases que producimos a partir del aire (nitrógeno, oxígeno, argón y gases nobles) no son inflamables, los gases inflamables son muy comunes en nuestro suministro a clientes. Por ello, analicemos dos riesgos de seguridad que tienen en común la presencia de materiales inflamables: «Inflamable» y «Mezcla de gases oxcombustibles».

«Inflamable» y «Mezcla de gases oxcombustibles»: similares, pero diferentes.

En Air Liquide, hemos creado un catálogo de 24 «riesgos de seguridad» que se utiliza para comunicar y concienciar sobre los riesgos de seguridad. Hemos definido dos «riesgos de seguridad» diferentes relacionados con materiales inflamables. ¿Por qué? ¿Cómo determinar cuál aplica? Analicémoslo con más detalle.

Se ha realizado una breve descripción de los escenarios que abarca cada riesgo de seguridad para facilitar la selección del riesgo o riesgos adecuados.

Inflamable

Incendio o explosión debido a la mezcla de gases inflamables, vapores de líquidos o polvos con el aire ambiente (liberación atmosférica o entrada de aire en el sistema).

Mezcla de oxcombustible

Ignición de una mezcla de combustible y gas oxidante dentro de un sistema (p. ej., cilindro de oxcombustible, electrolizador).

Triángulo del fuego

Estos dos riesgos están estrechamente relacionados, ya que ambos involucran combustibles, comparten el triángulo del fuego y pueden generar incendios o explosiones. Sin embargo, es útil considerar dos riesgos diferentes, ya que los escenarios y las medidas de prevención relacionados difieren significativamente.

Inflamable

Este riesgo de seguridad presenta dos características clave:

El comburente es exclusivamente oxígeno del aire atmosférico (es decir, excluyendo el aire comprimido). El combustible puede ser un gas inflamable, pero también un vapor sobre un líquido inflamable o polvo combustible.

[En la próxima publicación a fin de año compartiremos los escenarios típicos de estos riesgos](#)

Si tiene alguna pregunta o desea obtener capacitación o información específica, contacte con su representante de ventas local o escriba a experiencia.cliente-sc@airliquide.com.



Industrias Soluciones Suministro

Recursos Quienes Somos Revista Compartiendo Contáctenos

Recursos > Hojas de Seguridad MSDS

Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

La seguridad es lo primero

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

| Sucursal | Dirección |
|-------------------------|---|
| Córdoba | Arturo Orgaz 1250, Córdoba |
| Mendoza | Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz |
| Tucumán | Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán |
| Jujuy | 9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy |
| Resistencia | Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia |
| Santa Fe | Blas Parera 7219, Santa Fe |
| Río Cuarto | Av. Sabattini 2793, Río Cuarto |
| Neuquén | Félix de San Martín 1490, Neuquén |
| Bahía Blanca | Av. San Martín 2597 - (8103) Ing. White. |
| Tandil | Victoriano Riato 657, Tandil |
| Pacheco - Ricardo Rojas | Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As. |
| Rosario | Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario |
| San Justo | Monseñor Bufano 4550, La Tablada |
| Avellaneda | Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro |
| Comodoro Rivadavia | Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia |



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

servicioalcliente@airliquide.com

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?

- Pedidos de reposición de gases.
- Reclamo técnico de gases.
- Solicitar servicio técnico.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto de administrativo y cobranzas.
- Días de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto de pedido.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos.
- Alta al Portal del Cliente.
- Y mucho más...



0810 222 5272

servicioalcliente@airliquide.com

8 a 18 horas



¡Agendame!

¿Sabías qué...?

¡Tenemos grandes noticias para compartir! 🎉🎉

Nos complace anunciar el lanzamiento oficial de nuestra **cuenta de Instagram para Air Liquide Argentina**: un nuevo espacio para conectar de una forma más cercana con nuestros clientes, colaboradores, futuros talentos y la comunidad en general.

A través de este canal, vamos a abrir las puertas al corazón de nuestra compañía, compartiendo **quiénes somos, qué hacemos, cómo vivimos nuestros valores y las historias** de quienes formamos parte de esta gran familia.

➔ **Seguinos**: buscanos en Instagram como @airliquideargentina o accedé directamente desde este link: <https://www.instagram.com/airliquideargentina/>

🔔 **Activá las notificaciones**: toca la campanita en nuestro perfil para no perderte ninguna publicación.

¡Te esperamos en Instagram!



En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

Sugerencias



Opinión

